

Leverings- en verkoopvoorwaarden Arika B.V.

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door Arika kozijnen gedaan aan of aangegaan met derden, voor zover althans Arika jegens de wederpartijen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Eventuele toepasselijke inkoopvoorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met deze verkoopvoorwaarden. In het geval dat het bepaalde in de inkoopvoorwaarden in strijd is met het bepaalde in deze verkoopvoorwaarden is het bepaalde in deze verkoopvoorwaarden bindend. Onder uitvoering van werk wordt hier verstaan fabricage van een zaak volgens specificaties van de opdrachtgever, indien en voor zover deze afwijken van de specificaties van de door Arika kozijnen gefabriceerde en/of verkochte serieproducten, alsmede de verkoop van deze zaak aan de opdrachtgever.

Artikel 2: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, etc. Arika kozijnen behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven Arika eigendom en mogen zonder Arika uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Arika kozijnen wordt gegeven, zal de aanbieding compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing franco aan Arika worden teruggezonden. Tevens heeft Arika het recht, indien de opdracht voor uitvoering van het werk niet aan Arika wordt gegeven alle kosten, welke Arika heeft moeten maken om deze aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen van degene, die om de aanbieding heeft verzocht. De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats exclusief omzetbelasting (tenzij anders vermeld). Gegevens in drukwerken verstrekt door Arika kozijnen zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden Arika kozijnen niet.

Artikel 3: Verantwoordelijkheid voor ontwerpen

Arika kozijnen aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de aanvrager, werk. Koper en/of opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen. In geval van opdracht neemt Arika bij ontwerpen, die Arika niet zelf

heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zicht voor de juiste montage/assemblage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen, zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk is voorgeschreven. Arika aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen, die de koper en/of opdrachtgever zelf ter beschikking stelt.

Artikel 4: Opdrachtbevestiging

De verkoopovereenkomst komt tot stand bij de ondertekening ervan. Wanneer de deal aanvaard wordt. De verkoopovereenkomst gaat ervan uit dat de werken in één fase zullen gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij latere opdeling van de werken in verschillende fases, op aanvraag van de koper, kan een supplement aangerekend worden, in welk geval onder meer rekening gehouden dient te worden met stockagekosten, verplaatsingskosten en behandel kosten.

Indien de uitvoeringsplannen gewijzigd worden, indien er foute gegevens zijn verschaft op basis van de gemaakte opdrachtbevestiging, of indien bij opmeting of uitvoering zou blijken dat meer werk noodzakelijk moet zijn om tot een deugdelijke uitvoering te komen heeft de verkoper het recht de prijs aan te passen aan de gevraagde uitvoering.

Deze opdrachtbevestiging beperkt zich tot de beschreven goederen en werken zoals beschreven. Elke wijziging dient via mail: info@arikabv.nl te worden aangegeven en dan via een nieuwe deal aanvaard te worden. Telefonisch of via de whatsapp wijzigingen doorgeven. Wordt niet geaccepteerd.

Artikel 5: Omvang van het werk

In de overeengekomen prijs van uit te voeren werk is niet begrepen (tenzij anders bevestigd):

- Breek-, funderings-, metsel-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel- grond-, hei-, of ander bouwkundig werk van welke aard dan ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van de riolering van gas of water of het elektriciteitsnet;
- De meerdere hulp voor het versjouwen van die delen, die niet door Arika zelve te hanteren zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels. In alle gevallen is het werk beperkt tot hetgeen bij de overeenkomsten is omschreven.
- Het regelen van kraanhuur en vergunningen en de daarbij horende kosten zijn voor rekening van de koper.
- Verwijderen van gordijnen, rolgordijnen, zonnewering, rolluiken etc.

Artikel 6: Montage

Afhankelijk pakket keuze.

- De opdrachtgever zorgt dat het personeel van Arika, zodra zij zijn aangekomen hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden kunnen uitvoeren, niet belemmerd worden door obstakels en ononderbroken kunnen doorwerken
- De nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend
- Het plaatsen van de kunststof kozijnen, glas en eventuele panelen volgens ARIKA verwerkersvoorschriften en richtlijnen
- Het demonteren en afvoeren van bestaande kozijnen/constructies en verpakkingen materiaal.
- Het rondom afpuren van de stelruimte aan de binnenzijde
- De beweegbare delen controleren op gangbaarheid

- Afwerking met kunststof afwerkprofiel 60 x 30 kamerprofiel.
- Als alle werkzaamheden zijn voltooid vindt een opleveringscontrole plaats. Deze vindt plaats aan de hand van een door Arika opleveringscontrolelijst en dient samen door Arika en de opdrachtgever nagelopen te worden en te worden ondertekend

Wanneer er geen glas of dergelijke geleverd is en Arika eigenlijk de montage niet kan uitvoeren. Maar de klant /opdrachtgever wil toch dat de montage doorgaat omdat hun met stukadoor of dergelijke zitten en die ook door moeten kunnen met hun werk. Zijn we genoodzaakt die extra dagen werk in rekening te brengen

Artikel 7: Levertijd en plaats van levering

Levering geschiedt vanaf werkplaats Bocholt te België. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer de opdrachtbevestiging en alle technische details overeenstemming is verkregen etc. getekend in het bezit zijn van Arika. En de aanbetaling is ontvangen. De opdrachtnemer hanteert een drempellevering. Dit houdt in dat het product tot aan de voorzijde van het huis geleverd wordt. De opdrachtgever dient zelf het product naar het terrein op of naar binnen toe te verplaatsen.

Controleer direct bij levering de bestelling op eventuele beschadigingen. Constateert de opdrachtgever toch een beschadiging, dan wordt verzocht de bestelling niet aan van de transporteur aan te nemen. Maak direct foto's van de levering en de beschadiging en neem contact op met Arika.

De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Arika kozijnen kan blijven doorwerken als ten tijde van de opdracht en de nodige materialen Arika tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op de schadevergoeding, tenzij deze bij een schriftelijke overeenkomst is bedongen.

Indien buiten de schuld van Arika vertraging van de werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

Wanneer de goederen na het verstrijken de leveringstermijn door de koper en/of opdrachtgever niet zijn afgenomen, staande goederen ter beschikking en opgeslagen voor zijn rekening en zijn risico.

Een op een overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien deze overschrijding van deze tijd het gevolg is van overmacht.

Alle goederen/ materialen reizen vanaf het ogenblik van afzending, zijn voor risico van de koper en/of opdrachtgever. Ook indien franco levering is overeengekomen, is de koper en/of opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport, brand- en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer door de goederen en materialen geleden. De koper en/of opdrachtgever wordt geadviseerd zich tegen transportrisico te verzekeren.

Bij eventuele schade zal de opdrachtgever verdere schade voorkomen door de levering niet verder uit te pakken of van de leverconstructie (pallet/bok) af te halen of te verwijderen.

Voor zendingen naar de Waddeneilanden gelden aparte tarieven die per zending kunnen verschillen. Neem gerust contact met ons op via info@arikabv.nl voor de leverkosten naar de Waddeneilanden.

Artikel 8: Wijzigingen van het uit te voeren werk

Alle wijzigingen in het uit te voeren werk, hetzij door bijzondere opdracht van de koper en/of opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. Meer-of minderwerk zal naar blijikheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van een werk blijkt dat uitvoering ten gevolge van een onjuiste of onvolledige opdracht onmogelijk is, dan heeft Arika het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt. Dit behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen worden verrekend tussen partijen. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is als gevolg van overmacht zal aan Arika vergoeding voor reeds verrichte, doch gebleken werkzaamheden en leveringen worden gedaan. De verrekening zal in deze gevallen plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond dat het werk niet verder zou worden uitgevoerd of dat de vordering tot wijziging van de opdracht bij de opdrachtgever of koper door Arika kozijnen werd ingediend. Als overmacht wordt ondermeer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluitingen, oproes, zo hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar te lande of in andere landen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden, etc. gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, verbod tot levering aan koper en/of opdrachtgever, opgelegd door groepen, organisaties of contractuele samenwerking waarbij Arika kozijnen is aangesloten, brand en andere ongevallen in het bedrijf, gebrek aan of storingen in vervoermiddelen, niet of tijdige levering van goederen door leveranciers in het buitenland, stagnatie in de aanvoer uit andere landen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten de controle of zeggenschap van Arika vallen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 1) De uitvoering van de overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de klant. Arika is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Arika, daarnaast is Arika slechts verantwoordelijk voor datgene dat is vastgelegd deal-aanvaarde offerte. U dient zelf schade te melden aan uw verzekering of een verbouwingsverzekering af te sluiten.
- 2) Voor alle directe schade van koper en/of opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet-tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Arika beperkt tot het bedrag waarvoor Arika zich met betrekking tot de niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien Arika geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een onderneming als onderhavige Arika zich pleegt te verzekeren.
- 3) Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van koper en/of opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Arika, is deze nimmer aansprakelijk.
- 4) Arika heeft ten allen tijden het recht, indien er voor zover mogelijk, de schade van koper en/of opdrachtgever ongedaan te maken.

Artikel 11: Garantie

- A.** De producten moeten worden onderhouden volgens richtlijnen van Arika Kozijnen. Het document "Wist u dat.." Deze informatie kunt u op onze website vinden.
- B.** De eerste 2 maanden volledige garantie, ook op onderhouds werkzaamheden, revisie en afstellingen.
- C.** De garantie gaat in op de eerste montage dag.
- D.** 10 jaar garantie op kleurvastheid geldt alleen op de standaard kleuren Wit en Crème, voor de andere kleuren geldt een garantie van 5 jaar.
- E.** Beslag 2 jaar garantie.
- F.** Glas 1 jaar
- G.** Bij afhalen worden de producten gecontroleerd op eventuele beschadigingen en bij goedkeuring van de opdrachtgever en opdrachtnemer worden deze onbeschadigd meegenomen door de opdrachtgever. Voor beschadigingen die ontstaan tijdens het transport van de opdrachtgever is opdrachtnemer niet aansprakelijk en kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.
- H.** Bij eigen montage door de opdrachtgever vervalt bij niet correct uitgevoerde montage de garantie.
- I.** Deuren hoger dan 240 cm kunnen krom trekken. Hierop verleent opdrachtnemer geen garantie.
- J.** De deugdelijkheid van de geleverde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud, volgend de op de datum van de aanbieding geldende VKG kwaliteitsvoorschriften en adviezen voor kunststof gevelelementen en de VKG kwaliteitseisen en adviezen voor demontage van kunststof gevelelementen, gewaarborgd voor, indien niet schriftelijk anders overeengekomen een termijn van

10 jaar te rekenen vanaf de dag van levering, met dien verstande dat door Arika in ieder geval op hang-en sluitwerk, ventilatieschuiven e.d., oppervlaktebehandelingen, glas en zonweringen niet meer garantie wordt gegeven dan aan Arika kozijnen door zijn leverancier wordt gegeven en dat dit eveneens geldt met betrekking tot andere van derden betrokken goederen en/of diensten, mits Arika Kozijnen zulks met de koper en/of opdrachtgever is overeengekomen.

- K.** de garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuzen van Arika hetgeen door de koper en/of opdrachtgever als ondeugdelijke in de zin van kwaliteitseisen wordt aangetoond, met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van Arika komen ten hoogste het factuurbedrag (exclusief 21 % BTW) voor het betreffende deel van de levering, exclusief glas, zonwering en de onder 2 laatste bedoelde goederen en materialen. Niet voor rekening van Arika kozijnen komen de kosten van transport en van montage en demontage.
- L.** de garantie vervalt indien koper en/of opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Arika reparaties aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Buiten de garantie vallen:

- Na 2 maanden vervalt de garantie voor onderhouds werkzaamheden, revisie en afstellingen deze wordt dan aan de klant aangerekend.
- kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid
- normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt worden door een constructiefout in de ramen
- beschadigingen door onjuist instructies opvolgen van onderhoud producten
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik ondeugdelijke bouwmaterialen.
- beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege aan het geleverde zijn uitgevoerd.
- indien koper en/of opdrachtgever ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd
- beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende verandering in het milieu
- goederen, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de in artikel genoemde voorschriften, adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van koper en/of opdrachtgever toegepast, alsmede door of namens de koper en/of opdrachtgever aangeleverde materialen.

Artikel 12: Betalingscondities

- bij opdracht 50% aanbetaling, 40% van de overeengekomen prijs bij 1^e montage dag, 10% van de overeengekomen prijs bij oplevering.
- levering handelsgoederen contant;
- onkosten voor rekening van Arika voorgeschoten door koper en/of opdrachtgever, worden verrekend bij betaling van de laatste termijn.
- Wanneer door Arika ten aanzien van bepaalde geleverde goederen of verrichte

werkzaamheden betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen uitsluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag van de vergoeding tegelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn.

- 1)** Arika is altijd gerechtigd alvorens te leveren c.q. met met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan voldoende zekerheid voor de nakoming van betalingsverplichtingen van de koper en/of opdrachtgever te verlangen dit ter beoordeling van Arika. Deze bepaling geldt evenzeer, indien **krediet** is bedongen. Weigering van de koper en/of opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Arika het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn rechten op vergoeding van onkosten en winstderving.
- 2)** **Alle door hem te verrichten werkzaamheden worden door Opdrachtnemer uitgevoerd naar door hem opgegeven, dan wel door hem geaccepteerde, maten en/of gebaseerd op door hem gemaakte, dan wel geaccepteerde tekeningen. Bij geringe zich bij de uitvoering van werkzaamheden voordoende maatafwijkingen heeft een opdrachtgever overigens geen recht om een betaling op te schorten, dan wel om niet te betalen.**
- 3)** Wanneer bij aankomst montage dag de koper het resterende bedrag van 40 % van aankoop, weigert te betalen. Heeft Arika het recht om de montage niet uit te voeren en het materiaal mee terug te nemen. En de geplande montage dag (voorrijkosten en manuren) in rekening te brengen.
- 4)** voorschriften, van welke autoriteit ook, die het gebruik van de te leveren of reeds geleverde goederen verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de koper en/of opdrachtgever.
- 5)** de vordering tot betaling van de gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stopte betaling van koper en/of opdrachtgever en indien:
 - de koper en/of opdrachtgever in staat van faillissement geraakt;
 - de koper en/of opdrachtgever surseance van betaling vraagt;
 - onder curatelenstelling van de koper en/of opdrachtgever is aangevraagd;
 - er enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper en/of opdrachtgever wordt gelegd;
 - de koper en/of opdrachtgever overlijdt;
 - de koper en/of opdrachtgever in liquidatie treedt;
 - de koper en/of opdrachtgever wordt ontbonden.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Zolang de koper en/of opdrachtgever geen volledige betaling terzake van een overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van het werk of de koop en verkoop der goederen verschuldigd aan Arika heeft verricht, blijven de geleverde goederen voor rekening en risico van de koper en/of opdrachtgever en hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt eigendom van Arika. Het is de koper niet toegestaan deze goederen aan derden te vervreemden, te verpanden of anderszins tot zekerheid te stellen. In geval de koper en/of opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Arika niet nakomt, is Arika zonder ingebrekestelling, gerechtigd deze goederen, verwerkt of onverwerkt, terug te nemen. In dat geval is de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden. Dit laat onverlet het recht van Arika kozijnen om vergoeding van schade, gederfde winst en intrest te vorderen.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten / Persoonsgegevens/ privacywet.

- 1) Tenzij anders tussen hem en een (potentiële) opdrachtgever zal worden overeengekomen verblijft elk intellectueel eigendomsrecht waar het door hem aan deze verstrekte gegevens betreft bij Opdrachtnemer. Het is aan een (potentiële) opdrachtgever slechts met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan om dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.
- 2) Al datgene dat in het kader van een offerte en/of een opdracht door Opdrachtnemer aan een (potentiële) opdrachtgever wordt verstrekt blijft hem onvervreemdbaar eigendom, en dient op een eerste verzoek van hem kant onverwijld door deze aan hem geretourneerd te worden.
- 3) Een (potentiële) opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer bij elke overtreding van het hierin bepaalde een gefixeerde boete van €4.500,- verbeuren, onverminderd diens recht om alsdan de gehele door hem deswege geleden en nog te lijden schade van deze te vorderen.
- 4) Opdrachtnemer verklaart dat de gegevens van de opdrachtgever bij haar bekend zonder vooraf gevraagde toestemming niet aan derden worden verstrekt.

Artikel 15: Verplichtingen van Opdrachtnemer.

- 1) Opdrachtnemer is verplicht om aan hem gegeven opdrachten uit te voeren ingevolge datgene dat in een desbetreffende overeenkomst werd bepaald.
- 2). Voor zover daarop van toepassing aanvaardt Opdrachtnemer een aan hem gegeven opdracht onder het voorbehoud dat de met betrekking daartoe vereiste vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc. , tijdig, dat wil zeggen vóórdat er door hem begonnen dient te worden met de uitvoering van te verrichten werkzaamheden, zijn verleend.

Artikel 16: Uitbesteding van werkzaamheden aan derden.

Het is te allen tijde aan Opdrachtnemer toegestaan om in het kader van de uitvoering van een opdracht werkzaamheden door een derde, dan wel derden, te laten verrichten.

Artikel 18. Materialen.

- 1). Tenzij uitdrukkelijk anders tussen hem en een opdrachtgever is overeengekomen, zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van een hem gegeven opdracht waar het de daarbij door hem te leveren en te verwerken materialen aangaat gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 2). Bij de uitvoering van hem werkzaamheden door hem verwijderde goederen kunnen, zo zij dat wenst en als de opdrachtgever daartegen geen bezwaar heeft, aan Opdrachtnemer toevallen. Voor zover van toepassing is Opdrachtnemer alsdan gehouden tot de betaling van een billijke vergoeding daarvoor .
- 3). Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor een opdrachtgever geen reden kunnen zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.
- 4) De verantwoording voor naleving van het bouwbesluit NEN3569 (veiligheidsbeglazing in gebouwen) ligt bij de opdrachtgever. Wij attenderen de opdrachtgever erop dat onze kozijnen NIET standaard uitgerust zijn met veiligheidsglas. Wij adviseren te allen tijde bij beglazing die onder de 80 cm rijkt (standaard) te vervangen door veiligheidsglas.
- 5) Grondslag voor de aangeboden materialen is dat deze zijn berekend voor de montage in winddrukgebied 2, gebouwd met een gebouwhoogte van 8 meter en conform de normering

NEN6702, tabel 1A, dd 17-01-2006.

6) Zout- en chloorlucht kunnen het hang- en sluitwerk aantasten. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade die hierdoor ontstaat. Denk hierbij aan directe zeelucht.

7) Een kunststof kozijn is onderhoudsarm. Enig preventief onderhoud heeft echter wel een positief effect op de levensduur. Door een aantal keer per jaar de kozijnen aan de buitenkant afsoppen worden eventuele schadelijke stoffen verwijderd. Eén keer per jaar nabehandelen met de producten in het onderhoudspakket die door de opdrachtnemer worden geadviseerd.

Artikel 19. Webshop

1) In geval waarbij de opdrachtgever kozijnen inclusief beglazing via de webshop van opdrachtnemer besteld, en geleverd worden door een transportbedrijf of door de opdrachtgever afgehaald worden bij een van de vestigingen van opdrachtnemer, kan niet zodanig beoordeeld worden door opdrachtnemer in casu worden aangegeven of de NEN3569 norm van toepassing is. De verantwoordelijk ligt hierbij volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer adviseert aan de opdrachtgever zelf de normering na te leven en bij twijfel contact met opdrachtnemer op te nemen.

2) Opdrachtnemer kan en zal nimmer de situatie beoordelen bij webshop bestellingen, leveringen en/of afhaal opdrachten wat betreft het juiste winddrukgebied of de aantasting van hang- en sluitwerk. De opdrachtgever is hiervoor zelf verantwoordelijk. Opdrachtnemer adviseert aan opdrachtgever bij het naleven van de normering contact met opdrachtnemer op te nemen.

Artikel 20: Reclame

Reclames kunnen slechts in behandeling worden genomen indien zij worden ontvangen binnen 8 dagen na de dag van levering. Reclames met betrekking tot de voortgang of de duur van de werkzaamheden kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze worden ontvangen voor het moment van levering.

Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de koper en/of opdrachtgever niet op.

Artikel 21: Ontbinding

De annulering door de koper en/of opdrachtgever is slechts mogelijk indien Arika kozijnen daarin toestemt. Wanneer Arika toestemt in annulering is koper en/of opdrachtgever aan Arika een vergoeding van 40% van de aanneemsom/koopsom verschuldigd, tenzij de gemaakte kosten plus winstderving het op deze wijze bepaalde bedrag te boven gaan, in welk geval een hoger percentage dient te worden overeengekomen. In geval van annulering kan koper en/of opdrachtgever geen aanspraak maken op hetgeen reeds door Arika is gepresteerd.

Artikel 22: Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van het werk of van koop en verkoop zijn onderworpen aan het oordeel van de rechter, die bevoegd is in het arrondissement waarin Arika gevestigd is, tenzij de kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is.